



Talbot House Every Man's Club
Gasthuisstraat 43 | B-8970 Poperinge | Belgium
+32 57 333 228 & +44 2035 149 826 | info@talbothouse.be
www.talbothouse.be

Beste gast,

Welkom in uw tweede thuis, Talbot House. We hopen van harte dat u een aangenaam verblijf tegemoet gaat. Via deze weg wensen we u ook te informeren over hoe we een **COVID-veilig verblijf** voorzien voor onze gasten.

Dagelijks wordt er één- tot tweemaal een 'high touch' **ontsmettingsronde** gedaan van zaken die veel aangeraakt worden, zoals deurklinken en schakelaars. Op verschillende locaties kan u de **handen wassen** in de publieke ruimtes. Ook voorzien we op elke kamer desinfecterende handalcohol. Bij het **poetsen van uw kamer** worden bijzondere maatregelen in acht genomen. Zo zijn de kamers goed verlucht, dragen we schorten, verwisselen we alle kleine zaken zoals boeken, etc. Alle maatregelen worden genomen op basis van advies van Toerisme Vlaanderen en de Nationale Veiligheidsraad.

Mogen wij bij volgende zaken uw medewerking vragen:

- Het dragen van een **mondmasker** is niet verplicht voor de gasten indien u voldoende afstand kan bewaren.
- Bij het gebruik van de **trappen**, vragen we om voorrang te verlenen aan mensen die de trap afdalen.
- Het gemeenschappelijk **sanitair** is van een nummer voorzien en verdeeld onder de kamers naargelang van het aantal bedden. Op deze manier gebruiken zo min mogelijk mensen hetzelfde sanitair. Wij voorzien ook extra ontsmettingsmiddel in de badkamers alsook extra poetsbeurten. Wij trachten steeds een zo goed mogelijke spreiding van onze gasten te garanderen. In het volgende rooster kan u afleiden welke badkamer voor u voorzien wordt. Indien er zich een wijzing voordoet, zal onze huisbewaarder (warden) u daarover informeren.

Kamer Badkamer

<i>Berat Room & General's Room</i>	Badkamer 1
<i>Dunkirk Room</i>	Badkamer 2
<i>Pettifer's Den & Blanckaert Room & Barclay Baron</i>	Badkamer 3
<i>Trefjusis Room & Vandewalle Room</i>	Badkamer 4

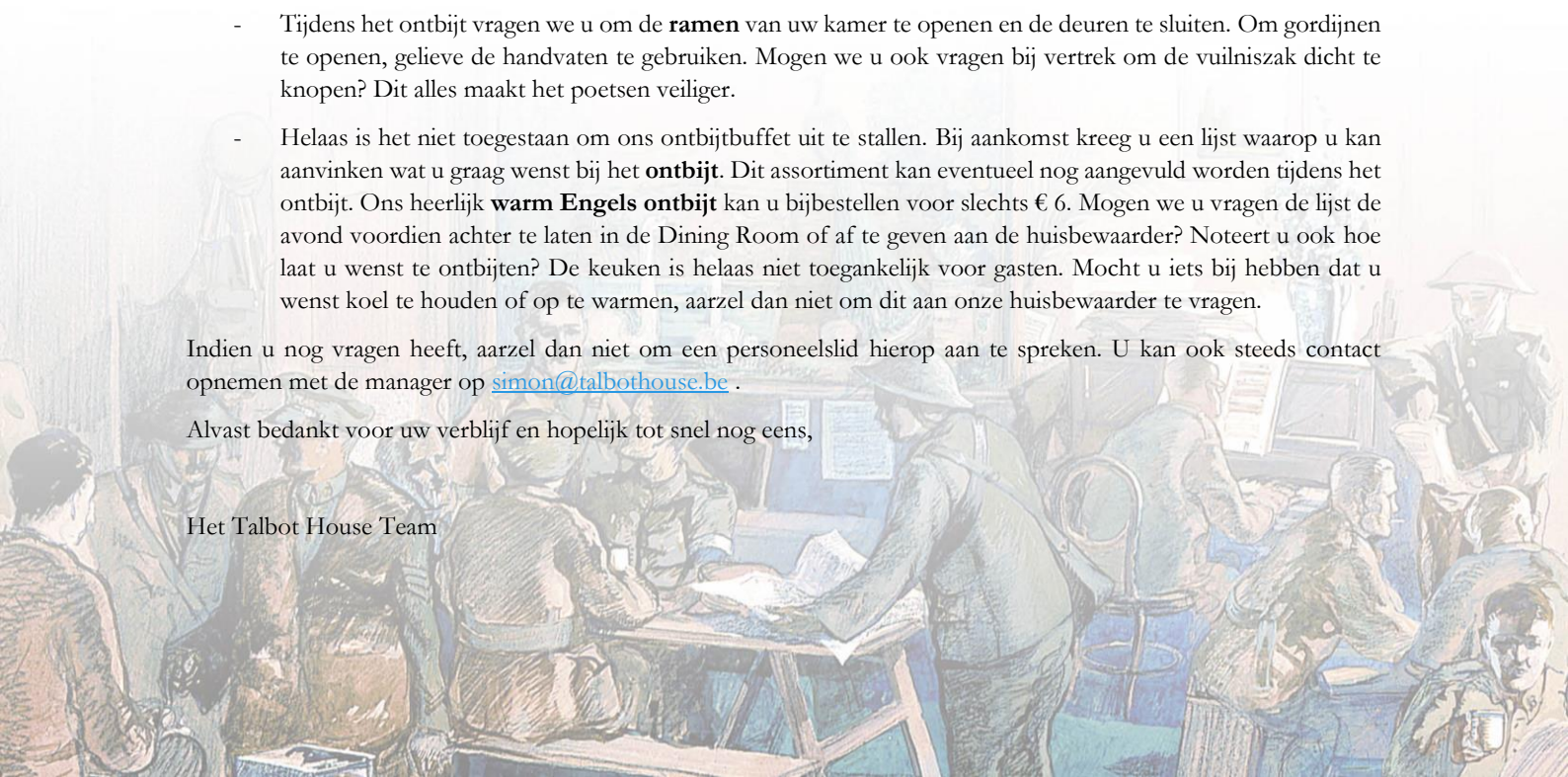
De drie kamers in de Garden House gebruiken samen het sanitair ter plaatse.

- Tijdens het ontbijt vragen we u om de **ramen** van uw kamer te openen en de deuren te sluiten. Om gordijnen te openen, gelieve de handvaten te gebruiken. Mogen we u ook vragen bij vertrek om de vuilniszak dicht te knopen? Dit alles maakt het poetsen veiliger.
- Helaas is het niet toegestaan om ons ontbijtbuffet uit te stallen. Bij aankomst kreeg u een lijst waarop u kan aanvinken wat u graag wenst bij het **ontbijt**. Dit assortiment kan eventueel nog aangevuld worden tijdens het ontbijt. Ons heerlijk **warm Engels ontbijt** kan u bijbestellen voor slechts € 6. Mogen we u vragen de lijst de avond voordien achter te laten in de Dining Room of af te geven aan de huisbewaarder? Noteert u ook hoe laat u wenst te ontbijten? De keuken is helaas niet toegankelijk voor gasten. Mocht u iets bij hebben dat u wenst koel te houden of op te warmen, aarzel dan niet om dit aan onze huisbewaarder te vragen.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om een personeelslid hierop aan te spreken. U kan ook steeds contact opnemen met de manager op simon@talbothouse.be.

Alvast bedankt voor uw verblijf en hopelijk tot snel nog eens,

Het Talbot House Team





Talbot House Every Man's Club
Gasthuisstraat 43 | B-8970 Poperinge | Belgium
+32 57 333 228 & +44 2035 149 826 | info@talbothouse.be
www.talbothouse.be

Dear guest

Welcome to your home from home, Talbot House. We trust your stay will be a happy one. With this letter, we hope to inform you how we plan to offer you a **COVID-safe stay**.

Once or twice daily, Talbot House receives a high touch disinfectant cleaning of all common areas. Facilities to wash your hands are available at multiple locations as well as in your room where you will find disinfectant soap. Whilst cleaning your room, multiple safety measures are taken such as airing the rooms, wearing aprons, changing small items in the rooms such as books, etc. All measures are taken in line with the advice from Visit Flanders and our National Security Council.

May we please ask you to take following safety precautions:

- Wearing a **mouth mask** is not compulsory for our guests as long as you can maintain a safe distance.
- When going up a **staircase**, may we ask you to give priority to people coming down?
- The communal **bathroom facilities** have been numbered and assigned to various rooms based on their number of beds. This way, as few people as possible will use the same bathroom. We provide extra disinfectant in the bathrooms and will also provide extra cleaning. We aim to spread the guests over the guesthouse as much as possible. Below, you can identify which bathroom you are welcome to use. In the event of changes, the warden will inform you upon arrival.

Room Bathroom

<i>Berat Room & General's Room</i>	Bathroom 1
<i>Dunkirk Room</i>	Bathroom 2
<i>Pettifer's Den & Blanckaert Room & Barclay Baron</i>	Bathroom 3
<i>Trefuis Room & Vandevalle Room</i>	Bathroom 4

Guests staying in the Garden House are requested to use the bathroom on site.

- Whilst you enjoy your breakfast, may we ask you to open your **windows** so as to air the room. Please use the handrail to open curtains. Upon check-out, kindly tie your bin bag. This allows our staff to commence cleaning in a safe manner.
- Sadly it is not permitted for us to open our breakfast buffet. Upon arrival, you will receive a list on which you can tick off what you would like for breakfast. Items can be added during **breakfast**. For just € 6 extra, you can enjoy a **full English breakfast** as well. May we please ask you to leave your filled out breakfast list in the Dining Room or hand it to the wardens the night before? Please also inform us of your preferred breakfast time? Unfortunately our kitchen is not accessible for guests. If you would like to place something in the refrigerator, please tell a member of staff.

If you have any further questions, please address a member of our staff. You are also welcome to reach out to our manager on simon@talbothouse.be.

We thank you for your stay and hope to see you again soon,

The Talbot House Team

